

**Conditions d'autorisation des retours pour les clients professionnels**

Marchandises exclues d'un retour:

- endommagées ou salies
- travaillées ou transformées (rabotées, sciées etc.)
- dont l'emballage d'origine est manquant ou endommagé
- produits n'appartenant pas au stock standard d'Eurabo
- marchandises sensibles au gel ou à durée de conservation limitée
- dont la facture date de plus de 60 jours.

**Veillez remplir svp**

**Numéro de client :** .....

**Numéro de la facture :** .....

**Numéro de compte:** .....

**SWIFT code:** .....

<b>Numéro d'article et description brève</b>	<b>Quantité</b>
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....

**Sera retourné par le client dans notre site à :**  **Renaix**  **Gand**

Veillez envoyer ce document 'demande de retour' et une photo claire prouvant le bon état de la marchandise par email à [commandes@eurabo.be](mailto:commandes@eurabo.be). Si votre demande est approuvée, nous vous enverrons un ordre de retour sur lequel des frais administratifs de 10% seront facturés sur la valeur des produits retournés. Après réception de notre document, vous pouvez retourner ou expédier les marchandises à l'entrepôt choisi, avec le document.

